



Humanización de la asistencia: Escucha activa aplicada por el profesional sanitario.

19039/1

Desarrollo de la actividad

- Fechas: **14 al 27 de mayo de 2019**
- Duración: **16 a 20 horas (días 14, 16, 21, 23 y 27 de mayo; 20 horas en total).**
- Nº Alumnos: 20
- Lugar: **Seminario 15. Facultad de Medicina.**
- Localidad: ALBACETE

Inscripciones

- En SOFOS hasta el 5/5/2019
- La relación de admitidos aparecerá el día 7/5/2019

OBLIGATORIAMENTE

Para recibir el certificado de asistencia de una Actividad Formativa, el alumno tiene que estar inscrito y admitido en SOFOS, cumpliendo los plazos de matriculación. NO se puede asistir si no están admitidos.

El personal seleccionado que haya aceptado la realización de una acción formativa, tiene el deber de asistir a la totalidad de las sesiones presenciales.

Porcentaje de asistencia para conseguir el certificado de acreditativo de la acción formativa: Para la obtención de dicho certificado será necesario:

- En cursos de duración igual o mayor a 10 horas un porcentaje mínimo de asistencia del 80%.
 - En cursos de duración inferior a 10 horas un porcentaje de asistencia del 100%
- Cuando la actividad formativa conlleve la realización de una o varias pruebas de evaluación será también necesario la superación de éstas o de los ejercicios establecidos por el tutor.

El incumplimiento sin causa justificada de las siguientes obligaciones, implicará la imposibilidad de ser seleccionado/a para la realización de cualquier acción formativa durante un periodo de 9 meses:

- Comunicar la renuncia al curso en el plazo de 5 días hábiles desde la notificación de la concesión de la acción formativa solicitada o en el plazo de 2 días hábiles, en el caso de solicitantes que provengan de la lista de espera.
- En las acciones formativas que se desarrollen bajo la modalidad presencial la asistencia al 50% de las horas lectivas.

ENLACE:

<https://sescam.jccm.es/sofos/matriculacion/fichaCurso.jsp?curso=19039&edicion=1>

Dirigido a

Profesionales sanitarios (Médicos, Enfermeros, TCAE)

Objetivos

- Adquirir formación en Competencia Relacional Profesional/Escucha Activa aplicada a sus distintas intervenciones para una atención sanitaria centrada en las necesidades de las personas.
- Desarrollar una adecuada capacidad de respuesta que garantice una excelencia y calidad de asistencia integral, comunicación eficaz y eficiente en el proceso de la enfermedad.

Requisitos

- Cumplir los plazos de inscripción.
- Pertenecer a las categorías profesionales a la que va dirigida la actividad.
- Desarrollar la actividad laboral en la GAI de Albacete.

CRITERIOS DE SELECCIÓN:

En el caso de que los solicitantes sobrepasen las plazas ofertadas, se seleccionarán de modo aleatorio, considerando previamente: su distribución equitativa por servicios, sus necesidades formativas, así como el historial de acciones formativas realizadas.

Se elaborará listado de reserva por si existieran renunciaciones.

En el caso de que quedaran plazas libres se podrán admitir solicitantes que, cumpliendo los criterios de inclusión, pertenezcan a otras gerencias del SESCAM.

Contenidos, programa y docentes

1. Proceso de Ser Profesional - Identidad Profesional Sanitaria.
 - 1.1. Competencia Técnica y Competencia Relacional Profesional
 - 1.2. Cultura de Comunicación Actual de los profesionales sanitarios
 - 1.3. Cultura de Comunicación Profesional Eficaz
2. Características de la Condición Humana
3. Procesos de Vida relacionados con la Salud y con el profesional sanitario
 - 3.1. Proceso de Enfermedad y su impacto en la persona y contexto familiar
 - 3.2. Proceso de Morir para el paciente y contexto familiar
 - 3.3. Proceso de Duelo previo para todos y proceso de Duelo para el familiar
4. Cultura de Comunicación Profesional Eficaz/Competencia Relacional Profesional/ Escucha Activa/ Metodología Counselling
 - 4.1. Definición
 - 4.2. Objetivos
 - 4.3. Actitudes necesarias
 - 4.4. Habilidades necesarias
 - 4.5. Estructura de Intervención a tener en cuenta
5. Estudio de Casos prácticos de intervenciones puntuales reales “con y sin” Competencia Relacional/Escucha Activa. Interrogantes que nos plantean. Respuestas a dar a los mismos.

Docente: Elena Ariste Mur – Docente Especializada en Escucha Activa/Competencia Relacional Profesional

Solicitada acreditación a la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias.