

## **HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y TRABAJO DE EQUIPO EN LA ATENCIÓN SANITARIA Y SOCIOSANITARIA**

11995/1

### **Desarrollo del curso**

- **Fechas:** Del 3 de Noviembre al 5 de Diciembre de 2014
- **Lugar:** PLATAFORMA ON-LINE **Duración:** 20 horas

**OBLIGATORIAMENTE** para recibir certificado de asistencia de una actividad formativa, el alumno tiene que estar inscrito y admitido en SOFOS cumpliendo los plazos de matriculación. Así mismo, quien sea admitido a una actividad formativa y no entre en la plataforma on-line para realizar la formación, sin comunicarlo previamente, será sancionado durante ese año.

- **Tutora del curso:** María Rubio Casado. (responsable de las Unidades de Atención al Usuario del SESCAM)

### **Inscripciones**

- **Solicitar Matrícula:**  
<https://sescam.jccm.es/sofos/matriculacion/fichaCurso.jsp?curso=11995&edicion=1>
- En SOFOS desde el 01/10/2014 hasta el 29/10/2014
- La relación de admitidos aparecerá el día 31/10/2014

### **Dirigido a**

Personal Sanitario (Médicos, Enfermeros, Aux. de enfermería) y no Sanitario (Trabajadores Sociales, Aux. Administrativos, Celadores etc.) que atienden diariamente a los usuarios que acuden a Hospitales, Centros de Salud y Centros de Especialidades.

### **Requisitos**

Personal en activo de la Gerencia de Atención Integrada de Albacete

### **Contenidos**

Módulo 1. La comunicación y la capacidad de escucha, elementos esenciales en la atención a las personas.

Módulo 2. La comunicación interna y externa.

Módulo 3. Protocolos para lograr una comunicación eficaz en situaciones habituales.

Módulo 4. Protocolos para lograr una comunicación eficaz en situaciones difíciles.

Módulo 5. Pacientes, usuarios y ciudadanos.

Módulo 6. Cómo actuar ante una reclamación.

Módulo 7. Las herramientas necesarias para el trato con los pacientes, familiares, compañeros o superiores.

Módulo 8. Factores que intervienen en la relación con los pacientes. El estrés laboral en las profesiones sanitarias.

### Metodología

On-line en la modalidad de auto-estudio con un tutor. Participativa. Tutoriales guiados. Discusiones grupales a través de foros. Entrega de material documental de apoyo. Respuesta a cuestiones prácticas planteadas por el tutor en casos prácticos. Autoevaluaciones

**Solicitada acreditación a la Comisión de Formación Continuada para las Profesiones Sanitarias**

## CURSO FINANCIADO CON FONDOS INAP

