

PROGRAMA

Tema 1. INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD ASISTENCIAL

Tema 2. CICLO DE LA MEJORA CONTÍNUA DE LA CALIDAD.

Tema 3. GESTIÓN POR PROCESOS

Tema 4. MODELO DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS

Tema 5. CALIDAD PERCIBIDA Y DERECHOS DE LOS PACIENTES. CLIENTE INTERNO

Tema 6. EL PROCESO DEL ENFERMERO

Tema 7. SEGURIDAD CLÍNICA Y GESTIÓN DE RIESGOS

Tema 8. ACREDITACIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS

Tema 9. MODELO EUROPEO DE CALIDAD EFQM

Tema 10. JOINT COMMISSION

Tema 11. NORMAS ISO

LA CALIDAD EN LA ASISTENCIA SANITARIA

DIRIGIDO A:

Facultativos, Diplomados Sanitarios, Técnicos y Auxiliares de Enfermería del Area de Atención Especializada de Albacete

Parte on line: del 28 noviembre al 29 de diciembre de 2011

Presencial:
12,13,14 diciembre de 2011

Curso acreditado por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias con 10,71 créditos.

Cursos Sanitarios y Sociales Acreditados



ÁREA FUNCIONAL DE GESTIÓN DE ALBACETE



**LA CALIDAD EN LA ASISTENCIA
SANITARIA**

ORGANIZA: DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA
Directores curso: D. José Miguel Carmona
García y D. F. Javier Lucas Imbernon

**DIRIGIDO A: Personal Sanitario del Area de
Atención Especializada de Albacete**

Imprescindible el correo electrónico

Nº plazas: 75 plazas

Selección: Orden inscripción.

Fecha de inscripción: del 8 al 25 de noviembre 2011, en la Secretaría de Docencia. Horario de 8 a 10 y de 13.30 a 15 horas. Personalmente o por teléfono 37425 interno y 967-597425 externo.

O por el programa SOFOS:

Acceso vía Internet: <https://sescam.jccm.es/sofos/matriculacion/listaCursos.jsp>

Admitidos: 28 noviembre de 2011.

Exclusión del curso: haber realizado el curso con anterioridad con FCA Formación Sanitaria

DESARROLLO DEL CURSO

Módulo on line + presencial: Blended learning desde el 28 de noviembre al 29 de diciembre de 2011, la parte presencial los días 12, 13 y 14 diciembre de 16 a 19 h.

Lugar: Plataforma de E-formación del SESCAM y la parte presencial en el Salón de Actos del Perpetuo Socorro.

Certificado: Se expedirá certificado a los alumnos que se hayan sido admitidos, realizado el curso y aprobado la evaluación del curso.