

# PLAN DE ACOGIDA

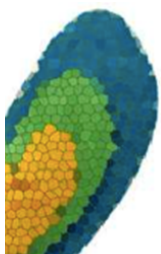
# A

# PACIENTES

# Y

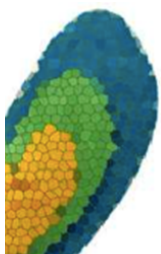
# FAMILIARES

**UNIDAD DE ENFERMERÍA 2<sup>a</sup>  
PLANTA QUIRÚRGICA HPS**



## INDICE

- 1. PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD**
- 2. INFORMACIÓN GENERAL DE LA UNIDAD**
- 3. INGRESO EN MI UNIDAD/ CONSULTA EN MI UNIDAD**
- 4. ESTANCIA HOSPITALARIA/ ESTANCIA EN MI UNIDAD**
  - HABITACIÓN
  - ALIMENTACIÓN
  - ASEO PERSONAL
  - DESCANSO
  - MEDICACIÓN
  - LIMPIEZA
  - VISITAS
  - INFORMACIÓN CLÍNICA
- 5. ALTA HOSPITALARIA**
  - INFORMACIÓN AL ALTA
  - ALTA VOLUNTARIA



## 1. PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD

La unidad de hospitalización quirúrgica, está ubicada en la 2ª planta del Hospital Perpetuo Socorro dentro del Área Quirúrgica, para acoger enfermos intervenidos quirúrgicamente que precisen corta estancia.

Las principales ventajas de este tipo de unidad son la simplificación, abaratamiento y agilización de la resolución de una serie de procesos quirúrgicos.

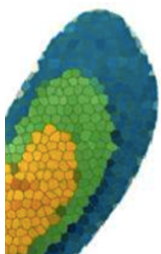
Gracias a esto se logra hacer frente a las listas de espera de forma efectiva y rápida.

La planta 2ª se destina a diferentes servicios:

- Quirófano de cirugía local ( CmA)
- Unidad de trastornos alimenticios (UTCA) que depende del servicio de psiquiatría.
- Consulta de Cirugía Vascular
- Consulta de Histeroscopias
- Unidad Buco-dental que depende del Atención primaria.
- Unidad del dolor que depende de anestesia.
- Planta de encamación quirúrgica (CMA)

Su ocupación es muy alta y muy dinámica ya que es una Unidad de corta estancia porque sus cirugías corresponden a la Cirugía Mayor Ambulatoria.

Excepto en caso de la Cirugía Reparadora, que es su única ubicación en el Complejo Hospitalario.



## 2. INFORMACIÓN GENERAL DE LA UNIDAD

### DISTRIBUCIÓN DE LA UNIDAD DE ENCAMACIÓN QUIRÚRGICA(CMA)

Son 20 camas destinadas a diferentes especialidades quirúrgicas como: Urología, Traumatología, Cirugía General, Cirugía Reparadora, Oftalmología, Otorrinolaringología, etc.

La unidad de encamación tiene 9 habitaciones dobles y 2 habitaciones individuales siendo un total de 20 camas (ubicadas en pasillo central y derecho)  
Pasillo derecho: habitaciones 271 a 282 ( 281 y 282 individuales compartiendo baño)  
Pasillo central: habitaciones 266 a 270

Da cabida a los pacientes de la Unidad de Litotricia.

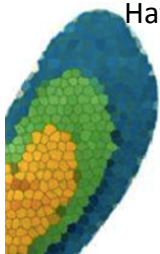
Estructura:

- 1 sala de espera para pacientes y familiares de las intervenciones de esa mañana.
- 2 controles de enfermería.
- 1 botiquín en la hemiplanta derecha para la medicación y carros de unidosis.
- 1 cuarto, en la hemiplanta izquierda, donde se tiene el material necesario para las curas, y sus correspondientes carros de curas.
- 2 sala de sucio y vertedero.
- 1 lencería.
- 1 office.
- 1 sala de estar de enfermería.
- 2 habitaciones en el pasillo del centro que están, actualmente cerradas. La 364 y 365 se utilizan como zonas preparatorias de los pacientes que van a ser intervenidos esa mañana. Y también como ubicación de Litotricias y pacientes intervenidos que no tienen la cama disponible porque no se ha ido el paciente que ha sido dado de alta, o porque se ha quitado la reserva por algún paciente del área médica.
- 1 "box de urgencias". En esta sala hay una camilla, aparato de ECG, carro de paradas, aspirador. En ella se atiende las urgencias que surgen en todo el Hospital de personas no hospitalizadas: pacientes que vienen a las consultas, a someterse a alguna prueba, familiares de pacientes ingresados, etc. Son atendidos por el personal de la planta (enfermera de control si es por la mañana) y por el médico que atiende las complicaciones quirúrgicas y hacen guardias de 24horas.

### DISTRIBUCIÓN DEL ALA IZQUIERDA DE LA UNIDAD

En el pasillo de la izquierda está ubicada una sala de espera en la habitación 250 con un baño, taquillas para los pacientes y vestuario. En esta sala esperan los pacientes y familiares de Unidad de dolor, Histeroscopias y Quirófano de CmA.

Hay una pantalla donde se indica el turno y la sala donde tienen que acudir.



#### - UNIDAD BUCO DENTAL

Ubicada en la hab. 262 . Esta unidad depende de salud bucal de atención primaria.

#### -UNIDAD DEL DOLOR

Esta ubicado en las habitaciones 259, 260 y 261.

Personal: 2 enfermeras en el turno de mañanas de lunes a viernes.

Este servicio pertenece al servicio de anestesia y se hacen técnicas referentes al dolor. Hay dos consultas y se realizan técnicas de infiltración y colocación de catéteres con medicación. Una de las salas esta plomada pendiente de dar autorización para comenzar a realizar técnicas que precisan guía radiológica.

Esta unidad depende del servicio de anestesia.

#### -QUIROFANILLO (CmA)

Están ubicadas en las hab. 254 y 255

Personal: 2 enfermeras y 1 auxiliar en el turno de mañanas de lunes a viernes.

Esta ubicado la CmA y funciona como quirófano de local de todas las especialidades quirúrgicas.

#### -HISTEROSCOPIAS

Está ubicado en las hab 252 y 253. Personal: Una enfermera de mañanas fijas de lunes a viernes.

En este servicio se hacen técnicas ginecológicas como Histeroscopias, Asas, Conizaciones, Suelo pélvico, colocación del método Essure. Etc..

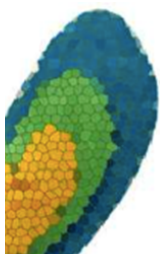
Esta unidad depende del servicio de ginecología.

#### -CONSULTA DE VASCULAR

Esta ubicada en la habitación 263 en el pasillo central.

Personal: 1 enfermera de mañanas fijas de lunes a viernes.

Se pasa consulta de cirugía vascular dirigido sobre todo a varices.



### 3. INGRESO EN MI UNIDAD/ CONSULTA EN MI UNIDAD

#### 3.1 INGRESO EN LA UNIDAD DE ENCAMACION QUIRÚRGICA:

Los pacientes que ingresan en la unidad pueden proceder de varias formas:

- Ingreso programado
- Ingreso de la consulta.
- Traslado de otro centro
- Ingreso de urgencias.

Al paciente con ingreso programado se informará que deberá pasar por admisión para formalizar el ingreso y ponerle la pulsera identificativa. Una vez realizado este proceso, una azafata acompañará al paciente y familiares, junto con las pegatinas identificativas, a la sala de espera de la unidad. La azafata informará al personal responsable del control de los pacientes que van llegando a la unidad para formalizar el ingreso y posterior preparación para la intervención.

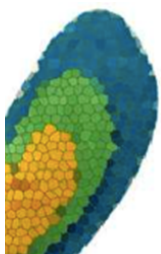
El Plan de Acogida al paciente y familiares con ingreso programado, se realiza a la llegada del paciente a la Unidad. Así como la valoración al ingreso. Esta llegada se comienza a partir de las 7,30h para que el paciente esté preparado cuando comience el quirófano, lo recibe la enfermera de control y la auxiliar que comienza su jornada a las 7,30h.

Los ingresos procedentes de las consultas deberán venir acompañados de un celador y este comunicará a la enfermera de control su llegada a la unidad.

Los pacientes de traslado de otro centro e ingresos de urgencias deberán venir acompañados por el personal de ambulancias que realiza el traslado.

#### 3.2 PACIENTES QUE VIENEN A CONSULTAS O QUIROFANO DE CmA

Estos pacientes pasan por el control de la entrada a la 2ª planta ubicado al lado de la puerta de quirófano donde la azafata le indicará y le acompañará dependiendo de cual sea su cita. Para esto hay creado un circuito de pacientes con información para el usuario.



## INFORMACIÓN PARA EL USUARIO CIRUGÍA LOCAL SIN INGRESO

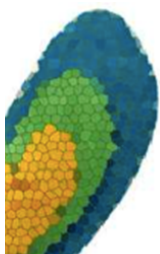
Al llegar al punto Información de la Segunda Planta, la Azafata le indicará como llegar a la sala de espera ubicada dentro de la planta quirúrgica ( habitación 250), una vez allí, se dirigirá al vestuario situado dentro de dicha sala, se desvestirá por completo, incluyendo la ropa interior y se pondrá el pijama azul que la Azafata del punto de Información le ha entregado previamente.

\* En el caso de **Cirugía Vascolar**, **debe dejarse la ropa interior puesta**, teniendo en cuenta que las mujeres si deben quitarse el sujetador.

También deberá quitarse pendientes, pulseras, collares, anillos...y asegurarse de que usted se los ha entregado a su acompañante.

En el caso de llevar prótesis dentales, aparato dental, marcapasos o algún implante metálico, deberá comunicárselo al personal de Quirófano.

Tras ponerse el pijama esperará en la sala de espera a que el personal de Quirófano la llame.  
Deseamos que su estancia en el Hospital sea lo más agradable posible



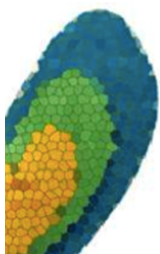
## INFORMACIÓN PARA EL USUARIO HISTEROSCOPIAS Y CONSULTAS EXTERNAS

Al llegar al punto Información de la Segunda Planta, la Azafata le indicará como llegar a la sala de espera ubicada dentro de la planta quirúrgica.

La Azafata le indicará si usted necesita sacar un ticket para su consulta en dispensador.

- a) Si usted va a **HISTEROSCOPIAS** deberá sacar el ticket y esperar en la sala 250 y ponerse unas calzas en los pies que encontrará en dicha sala, una vez que el número de su ticket aparezca en el monitor, podrá pasar a la consulta.
  
- b) Si usted va a **UNIDAD DEL DOLOR**, deberá sacar el ticket y esperar a que en la sala 250 a que el número de su ticket aparezca en su monitor, momento en el que podrá pasar a la Consulta.
  
- c) Si usted va a la Consulta de **CIRUGÍA VASCULAR**, para esta Consulta no necesitará Ticket y deberá dirigirse a la sala de espera que está junto a la Consulta 263.

Deseamos que su estancia en el Hospital sea lo más agradable posible





#### 4. ESTANCIA HOSPITALARIA/ ESTANCIA EN MI UNIDAD

Antes de que el paciente llegue a planta el auxiliar comprobará que la habitación y/o cama adjudicada está en perfectas condiciones (limpieza, toma de oxígeno, ...), reponiendo en caso de defecto, el celador, el mobiliario necesario.

Una vez que se se ha hecho la valoración de ingreso del paciente, la enfermera le indicará cual es el siguiente paso dependiendo de su intervención( extracción de analítica, pruebas cruzadas, protocolo diabético, etc) y la auxiliar acompañará al paciente y familiares a la habitación correspondiente, dándole todos los útiles necesario para su aseo (toalla, camisón o pijama, bata, cuña o botella, esponja...); comprobará si el paciente tiene control de diuresis, y si es así se le dará el contenedor marcado con el número de habitación y cama; también deberá comprobar el tipo de dieta pautada.

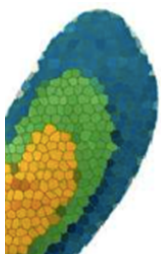
Le informará al paciente y acompañante, cual es su armario, como funciona el sistema de llamada al control, la luz, televisión y radio, así como los servicios complementarios del Centro y normas generales de la Unidad.  
Se le informará del teléfono, llamadas y número que tiene.

Debido a la gran movilidad de pacientes que tiene esta unidad hay veces que los pacientes no tienen cama adjudicada al ingreso, con lo cual se les hace la valoración igualmente y se les deja ubicados en la sala de espera hasta que el celador lo acompañe a quirófano. Y se les informa que conforme vaya habiendo altas se irán adjudicando las habitaciones,

La visita médica se realiza a lo largo de la mañana, al igual que la información a pacientes y familiares.

El horario de visitas es libre, hasta las 22h.

**TODO EL EQUIPO COLABORARA EN TODAS AQUELLAS FUNCIONES QUE CONTRIBUYAN A UNA MEJOR CALIDAD ASISTENCIAL Y RECIBIRÁ AL PACIENTE DE FORMA AMABLE Y CORTES, LO CUAL CONTRIBUIRÁ A TRANQUILIZARLO.**



## 5. ALTA HOSPITALARIA

Una vez que el paciente ha sido dado de alta por el facultativo, se hacen las curas pertinentes y se le entrega el informe de alta, en el cual se le indica el procedimiento, tratamiento a seguir y próximas consultas.

La enfermera le indicará las recomendaciones dependiendo de su intervención.

Estas recomendaciones se darán por escrito al apaciente junto con el informe de alta.

Las recomendaciones que existen ahora mismo en esta unidad son:

- RECOMENDACIONES Y CONSEJOS PARA PREVENCIÓN DEL LINFEDEMA
- DIETA DE PROTECCIÓN GÁSTRICA
- INSTRUCCIONES Y CUIDADOS DE UN CATÉTER DE HERIDA QUIRÚRGICA: SISTEMA ON Q PAIN BUSTER
- RECOMENDACIONES DE ENFERMERÍA AL ALTA PARA LA CIRUGÍA DE MAMA
- RÉGIMEN ALIMENTICIO EN AFECCIONES HEPATO-BILIARES.

En el caso de ser alta voluntaria se comunicara al facultativo correspondiente para tramitar el alta

