

PLAN DE ACOGIDA

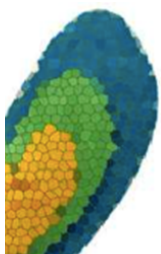
A

PACIENTES

Y

FAMILIARES

UNIDAD DE MEDICINA PREVENTIVA



INTRODUCCIÓN

La información para los pacientes que han de ser aislados en el hospital, dentro del protocolo de aislamiento por Gérmenes Multirresistentes es un proceso de educación multidisciplinar en el equipo . El primer contacto que existe entre los enfermos que están ingresados con gérmenes multirresistente y los profesionales adscritos a nuestra unidad es individualizado y la finalidad principal es mejorar la calidad de la asistencia hospitalaria en el sentido de aportar toda la información necesaria respecto a su estado y su nueva situación hablando con el propio paciente y sus familiares para intentar facilitar su adaptación durante su estancia y mitigar todas sus dudas.

El aislamiento de un paciente en el hospital es un proceso que genera angustia e inquietud en el paciente y sus familiares y que necesita ser explicado de forma clara y sencilla. La explicación se realiza de forma verbal.

Es importante la colaboración de los profesionales y los familiares para que este protocolo se lleve a cabo de la forma adecuada .

OBJETIVO

El objetivo del plan de acogida es la mejora de la asistencia hospitalaria en el aspecto concreto de la recepción e información del paciente, teniendo como fin la sincronización perfecta y subjetiva de la integración del paciente en su nuevo medio

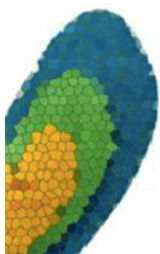
UBICACIÓN

La Unidad de Medicina Preventiva está ubicada en el CAS, en la planta baja se encuentra la consulta de vacunación a viajeros y grupos de riesgo y en la primera planta, los despachos médicos , de enfermería y residentes .En el Hospital del Perpetuo Socorro en la primera planta también tenemos un despacho de enfermería .

DESARROLLO

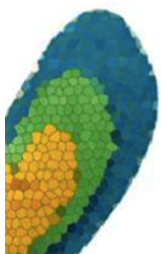
1. Aislamiento en un paciente ingresado:

- ✓ El microbiólogo avisa telefónicamente a planta y a Medicina Preventiva ante el aislamiento de un germen multirresistente y en el volante hace constar las recomendaciones de aislamiento a seguir.
- ✓ En el Servicio de Medicina Preventiva se abre la ficha del paciente para el registro de multirresistencias y se contacta con la planta.
- ✓ La supervisora de planta una vez recibido el aviso comienza a valorar el cambio de habitación, si fuera necesario y avisa a Medicina Preventiva..
- ✓ El médico comenta al paciente el resultado y que posiblemente será aislado.
- ✓ La enfermera de Medicina Preventiva va a planta, realiza la toma de los controles de colonización del paciente y de los compañeros (si esto último fuera necesario),



explica al paciente por que le hace los controles de colonización y junto con la supervisora se valora el movimiento de pacientes y se entra en contacto con la enfermera de admisión.

- ✓ El Médico de Medicina Preventiva acude a la planta, localiza al médico que lleva al paciente y comentan el caso, habla con el paciente y anota en la historia clínica del caso infectado y de los compañeros de habitación los procedimientos que se llevan a cabo. Escribe en la historia. En el caso de los Hospitales del Perpetuo Socorro se pone en contacto telefónico.
- ✓ Si el caso nuevo está ingresado en el Hospital Perpetuo Socorro, la enfermera de Medicina Preventiva contacta con la supervisora de planta y/o la enfermera que lleva al paciente y se pone en marcha el protocolo.
- ✓ Si el paciente comparte habitación, se le dejará en una habitación individual. El médico de Medicina Preventiva valora si los compañeros pueden o no compartir habitación con otro paciente. Los compañeros no podrán compartir habitación con nadie mas, si así lo indica el médico, hasta recibir el resultado del control de colonización y que este sea negativo.
- ✓ De forma semanal, desde Medicina Preventiva se realiza vigilancia del estatus de colonización repitiendo cada semana la toma de muestras¹. Tres muestras de colonización consecutivas y la curación de la infección supone levantar el aislamiento.
- ✓ Si a un paciente se le debe realizar alguna prueba diagnóstica o radiológica, la supervisora de la planta avisará al servicio que va a recibir al paciente y este será trasladado para la realización de la prueba según protocolo.
- ✓ El paciente es dado de alta en función del estado clínico, independientemente del estatus de colonización.
- ✓ En el informe de alta del paciente deberá constar el estatus de colonizado/infectado.
- ✓ Si el paciente reingresa, se ubicará en una habitación individual y se avisará a Medicina Preventiva para realizar el estudio de colonización, que si da negativo le permitirá compartir habitación.



2. Aislamiento de un paciente de consultas externas.

El Servicio de Microbiología avisa a Medicina Preventiva del aislamiento en muestras de pacientes de consultas externas.

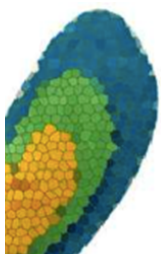
- ✓ La enfermera de MP contacta con la enfermera de consultas para la toma de controles de colonización y si es un nuevo caso abre ficha en el Registro de multirresistencias.
- ✓ Si se prevé que el paciente de consultas vaya a ingresar de forma programada se investigará previamente de forma ambulatoria su estatus de colonización/infección y si el resultado es negativo, el ingreso se podrá efectuar directamente sin necesidad de aislamiento.
- ✓ Si el paciente ingresa de forma urgente se le aplicará el procedimiento de aislamiento.
- ✓ Desde Medicina Preventiva se monitorizará a ese paciente durante su ingreso de la forma habitual.

3. Reingreso de un paciente con episodios anteriores de infección/colonización por gérmenes multirresistentes.

El paciente se considera en aislamiento hasta que tras la investigación de su estado, se decida si continua o no en aislamiento.

4. Sus familiares y amigos tienen que seguir estas reglas:

- ✓ Lea el cartel de precauciones colocado fuera de la habitación.
- ✓ Lávense las manos con solución hidroalcohólica antes de entrar y salir de la habitación o con agua y jabón si fuese necesario.
- ✓ El número de visitantes está limitado a DOS a la vez.
- ✓ Si los visitantes se sienten enfermos no deben visitarle.
- ✓ Traiga las menos cosas posibles a la habitación.
- ✓ No visite a otros pacientes.



Estos pacientes NO CONSTITUYEN NINGUN RIESGO para las personas sanas (incluyendo niños, embarazadas,...) con las que estén en contacto. Las medidas de aislamiento, que se toman en el hospital, están encaminadas a evitar la difusión del germen a otros pacientes que pudieran llegar a infectar.

5. Si tiene dudas:

Pídale a su enfermera que le ponga en contacto con Medicina Preventiva o llame al 96759258 si tiene alguna pregunta .Si es necesario, le comentaran precauciones especiales para llevar a cabo en casa.

