

PLAN HUMANIZACIÓN DE LA GAI DE ALBACETE

PLAN DE ACOGIDA

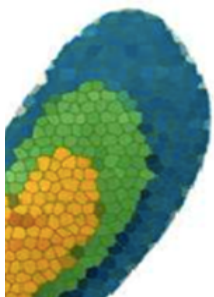
A

PACIENTES

Y

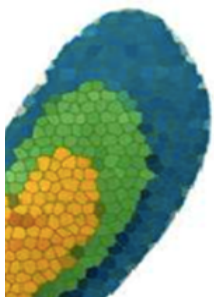
FAMILIARES

SERVICIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA DE LA
GERENCIA DE ATENCION INTEGRADA DE ALBACETE



INDICE

- 1. PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD**
- 2. INFORMACIÓN GENERAL DE LA UNIDAD**
- 3. CONSULTA EN MI UNIDAD**



1. PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD.

El servicio de Anatomía Patológica se encuentra situado en la primera planta del Hospital general de Albacete, y la tercera planta del Hospital Nuestra Señora del Perpetuo Socorro.

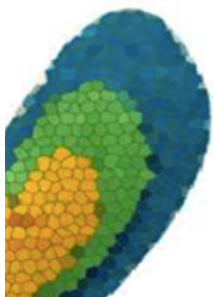
Atiende a:

- **Complejo Hospitalario Universitario de Albacete.**
- **Hospital Universitario Nuestra Señora del Perpetuo Socorro.**
- **Centros de Salud de Albacete y su provincia.**
- **Centros de salud de otras provincias.**
- **Hospital de Hellín:** Nuestro Servicio actúa como servicio de referencia del Servicio de Anatomía Patológica de este hospital. .

2. INFORMACIÓN GENERAL DE LA UNIDAD.

Cartera de Servicios

- Estudios Histopatológicos
 - Biopsias: a cielo abierto, endoscópicas, por punción, por aspiración, legrados de cavidades, RTU.
 - Piezas Quirúrgicas
 - Biopsias preoperatorias
- Estudios Citológicos
 - PAAF
- Autopsias clínicas
 - Adultos
 - Perinatales y pediátricas
- Técnicas
 - Histopatológicas de rutina
 - Citopatológicas de rutina
 - Histoquímicas y Citoquímicas
 - Inmunohistoquímicas e Inmunocitoquímicas.
 - Inmunofluorescencia.
 - Patología molecular



3. CONSULTA EN MI UNIDAD

INTRODUCCIÓN

- Para conseguir una buena Atención Integral en todas sus facetas dentro del Servicio de Anatomía Patológica la relación personal de TEAP-Paciente y/o Familiar debe ser cordial y de servicio de forma que el paciente vea en el personal de enfermería, personal que ayuda, le apoya y de quien recibe educación Sanitaria y consejos para su salud.
- Cuando el paciente llega a la unidad de Anatomía Patológica es el momento ideal de iniciar esa relación y el profesional debe de presentar una forma de actuar positivamente:
 - Sabiendo escuchar.
 - Manteniendo contacto visual.
 - Manteniendo postura abierta.
 - Mostrándose relajado.
 - Mostrando afecto, compresión etc.
 - Informando al paciente de todas las pruebas que le van a realizar durante su estancia en la unidad.

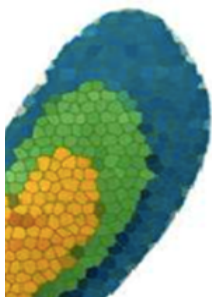
PLAN DE ACOGIDA-ATENCIÓN AL USUARIO

DESARROLLO

1. El paciente procedente de la planta vendrá acompañado por un celador , .
2. Cuando el paciente proceda de Consultas Externas deberá acudir a secretaría de Anatomía Patológica donde entregará la petición de PAAF emitido por el Facultativo de la Consulta, para ser citado en nuestro sistema informático por nuestros Auxiliares Administrativos.
3. El paciente será recibido por el personal sanitario responsable de la Sala de PAAF donde se realizará la punción.
4. Se comprobará por parte del personal sanitario que coincidan nombre y apellidos del paciente con la petición de la exploración.
5. El celador, NO ABANDONARÁ NUNCA al paciente ingresado hasta que no entregue la petición al TEAP.

NORMAS A TENER EN CUENTA EN LA ACOGIDA

- Se identificará el personal Sanitario correspondiente.
- Siempre se llamará al paciente por su nombre con un trato correcto y amable.
- Se informará al paciente de parte del facultativo sobre la prueba a realizar.(consentimiento informado)



- Se informará a pacientes y familiares de todas aquellas preguntas que demanden directamente.
- Se informará a paciente y familiares de su puesta en contacto con el facultativo correspondiente si fuera necesario.
- Reforzar la seguridad y confidencialidad del enfermo.
- Se informará sobre la prohibición de fumar (según legislación vigente).

RELACIÓN TEAP-PACIENTE.

- Es el primer contacto individualizado que existe entre el paciente que llega al Servicio de Anatomía Patológica y el personal TEAP.
- El fin de éste plan es la sincronización perfecta entre el paciente y el personal asignado a la Unidad.
- El TEAP en todo momento, actuará con una COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL correcta y lo explicará para que el paciente lo entienda, de la manera más sencilla posible, ATENDIENDO SIEMPRE LAS DUDAS Y PROBLEMAS que le demanden.
- La información a familiares y paciente se dará de una forma CONFIDENCIAL(por el facultativo), NUNCA EN EL PASILLO.

DESARROLLO DEL PLAN

1.- Procedencia: El enfermo a nuestra unidad viene de:

- Del Servicio de Urgencias.
- De Consultas Externas y/o Atención Primaria.
- Hospitalización interna y externa.

2.- Acceso a la Unidad:

- El enfermo programado de Consultas Externas y Atención Primaria viene solo.
- Si viene de otros Servicios de hospitalización vendrá acompañado por el celador asignado a esa unidad .

