

# TALLER DE HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

## Objetivo General

La comunicación es el instrumento más eficaz para obtener y dar información a los pacientes. Conocer las técnicas de la comunicación y saber aplicarlas correctamente nos ayuda a mejorar la calidad en nuestro trabajo, a la vez que nos permite tener una mejor relación interpersonal con los pacientes.

En definitiva lo que se pretende es potenciar al profesional como un comunicador eficaz.

## Objetivos específicos

1. Sensibilizar a los participantes sobre la conducta verbal y no verbal de la comunicación.
2. Ampliar los recursos técnicos capaces de ser desarrollados en la comunicación.
3. Posibilitar a los participantes una conducta sistematizada en las situaciones más difíciles, como la agresividad, denegar peticiones, malas noticias, etc, respetando el estilo particular de cada profesional.

## Metodología

El curso tendrá una duración de 12 horas y constará de una parte teórica y otra practica. Esta ultima se llevará a cabo mediante la visualización de videos y de “rol playing” (representación de los participantes).

## Estructura del taller

Consta de 3 sesiones:

1. Primera sesión (4 horas):
  - Generalidades de la comunicación. Verbal y no verbal
  - Parte exploratoria de la entrevista
2. Segunda sesión ( 4 horas)
  - Parte resolutiva: Información. Negociación
3. Tercera sesión (4 horas)
  - Como dar malas noticias
  - Abordaje de la Agresividad

**Docente:** Dra. Coral Santos y Dr. Julio Montoya. Especialista de MFC

**Dirigido a:** Residentes de 1º año

**Fechas de realización:** **Martes 13, Miércoles 14 y Jueves 15 de octubre 16:30 a 20:30 h..**

**Lugar:** Salón de grados de la Facultad de Medicina