

PLAN DE ACOGIDA

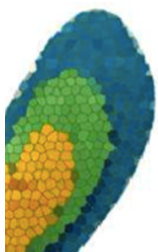
A

PACIENTES

Y

FAMILIARES

UNIDAD DE ENFERMERÍA
NEONATOLOGÍA y UCI
NEONATAL y PEDIÁTRICA



INDICE

1. PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD

El nacimiento y crecimiento de un hijo está cargado de emociones y afectos, que pueden transformarse en angustia, incertidumbre y dolor cuando surgen problemas.

Cuando un hijo requiere ingresar en la Unidad de Neonatología o Cuidados Intensivos Neonatales y Pediátricos este estrés puede ser mayor.

Los motivos por los que un niño precisa ingresar en la Unidad de Neonatología o en Cuidados Intensivos Neonatales y Pediátricos son muy diversos, pero independientemente del motivo, significa que el niño necesita una serie de cuidados especiales.

A nuestra Unidad llegan los pacientes procedentes de:

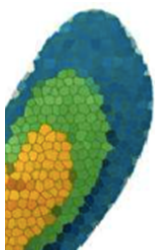
- Partitorios
- Urgencias
- Planta de Pediatría
- Quirófano
- Traslados procedentes de otros hospitales

En la unidad de Neonatología se cubren las necesidades sanitarias de todos los recién nacidos de Albacete que precisen cuidados neonatales mínimos y medios, también, recién nacidos con problemas sociales, recién nacidos en hospitales privados que requieran tratamiento en nuestra unidad, recién nacidos procedentes de su domicilio menores de 30 días. Igualmente son trasladados a ésta unidad todos los neonatos ingresados en la UCI pediátrica y neonatal tras su estabilización y mejoría clínica

Cuidados Intensivos Neonatales y Pediátricos. Se trata de una UCI mixta, con 3 puestos de UCI pediátrica y 6 puestos de UCI neonatal.

Con respecto a UCI-Pediátrica, se atienden todos los niños con patología crítica de nuestro centro, de origen médico o quirúrgico, y también los referidos de los hospitales comarcales de nuestra provincia (Hellín, Almansa y Villarrobledo) y también de otras provincias de nuestra comunidad, fundamentalmente Cuenca. La patología quirúrgica pediátrica, incluida la neurocirugía, se atiende en su totalidad excepto la cirugía cardiovascular.

Con respecto a la UCI Neonatal, se atienden a todos los RN con patología crítica, incluidos RN pretérmino desde 24 semanas de EG de nuestra provincia y remitidos desde el hospital de Cuenca (menores de 32 semanas de EG), y se incluye los RN con patología quirúrgica de cualquier tipo. Además, al estar plenamente desarrollado el Servicio de Cirugía Pediátrica somos centro de referencia de patología neonatal quirúrgica para hospitales de nuestro entorno en Castilla La Mancha, como Cuenca y Ciudad Real. Así mismo nuestro centro, es centro de referencia para tratamiento



con hipotermia moderada neonatal en la encefalopatía hipóxico-isquémica para la provincia de Cuenca. Al no disponer de Servicio de Cirugía Cardiovascular infantil, los niños con cardiopatías congénitas han de ser derivados a hospitales de referencia, fundamentalmente a la Comunidad de Madrid y también a la Comunidad Valenciana y Comunidad de Murcia.

La unidad cuenta con neonatólogos e intensivistas neonatales y pediátricos las 24 horas del día y ofrece apoyo a las diferentes especialidades quirúrgicas y con personal de enfermería altamente cualificado.

La finalidad de todos los profesionales de estas unidades es la de contribuir a la mejoría de la salud proporcionando cuidados centrados en los pacientes y sus familias.

2. INFORMACIÓN GENERAL DE LA UNIDAD

La Unidad de Neonatología y Cuidados intensivos Neonatales y Pediátricos está situada en el Anexo-Entreplanta, del Complejo Hospitalario Universitario. Está comunicada directamente con Paritorio a través de dos ascensores y una escalera.

La Unidad dispone de un folleto de acogida con información a los padres, que se entrega a los mismos en el momento del ingreso.

Existe un protocolo de acogida, conjunto de actividades y normas de actuación establecidas y realizadas por el personal de enfermería, de forma individualizada al paciente y a sus padres, cuando ingresa en la unidad. Teniendo como objetivo general alcanzar la mayor eficacia en el ingreso de los pacientes.

Se fomenta la lactancia materna informando a los padres sobre sus grandes beneficios, y animando a las madres a la extracción de leche materna con sacaleches, si por alguna causa la lactancia directa al pecho no fuese posible y se tuviera que administrar a su hijo ésta con bomba de alimentación o con biberón.

Cuando los bebés se encuentran en situación clínica estable se ofrece a los padres la posibilidad de poner en práctica los cuidados método canguro.

Es importante seguir las recomendaciones del lavado de manos:

Se deben lavar las manos:

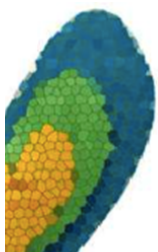
- Antes y después de su entrada a la Unidad
- Antes y después del contacto con sus hijos.

Se aconseja la retirada de joyas y otros objetos de las manos.

Durante su estancia en la Unidad sigan las indicaciones del personal de la enfermera encargada de su hijo, permanezcan atentos únicamente a su hijo.

Procuren minimizar ruidos durante su estancia en la Unidad. Eviten conversaciones en tono elevado y apaguen sus teléfonos móviles.

Pueden tomar fotos de su hijo, siempre consultando previamente a la enfermera encargada de su hijo. No utilice flash.



Está totalmente prohibido hacer fotos y grabar imágenes desde las ventanas exteriores de la Unidad.

Está prohibido comer en la Unidad y se solicita mantener unas normas de higiene.

Comunique al personal de enfermería si ustedes o alguna otra persona que viva en su domicilio tiene fiebre o alguna enfermedad infecciosa.

3. INGRESO EN MI UNIDAD/ CONSULTA EN MI UNIDAD

Al ingreso del paciente, se le comunica a los familiares que hasta la estabilización del enfermo deben de esperar para recibir información.

Durante la hospitalización su hijo/a tiene asignado un médico y enfermera responsable, contacte con ellos ante cualquier duda relacionada con el proceso de su hijo/a.

Contamos con una Trabajadora de la Unidad de Trabajo Social que también proporciona atención personal, emocional, de relación con el entorno u otras, mediante la intervención individualizada y el apoyo a la familia.

Si durante la estancia de su hijo le surge alguna duda tanto el Jefe de Servicio (Dr. Andrés Martínez Gutiérrez) como la Supervisora (Isabel Gómez Lorenzo) estamos a su disposición para atender, si lo desean, sus posibles sugerencias o reclamaciones.

Teléfonos de contacto:

Sala de Neonatología: 967 597 188

Sala de UCI Neonatal y Pediátrica: 967 597 207

4. ESTANCIA HOSPITALARIA/ ESTANCIA EN MI UNIDAD

Consideramos que la presencia de la madre y/o padre, con su hijo representa un derecho de ambos y un beneficio para la atención del niño.

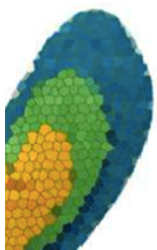
Los padres de los pacientes ingresados en la UCI Pediátrica pueden permanecer acompañando a sus hijos las 24 horas del día.

Los padres de los pacientes ingresados en Neonatología podrán acompañar a sus hijos las 24 horas del día excepto desde las 8.00h hasta las 13.00h permitiendo la presencia del padre o madre a la hora de las tomas de las 9.00h y 12.00h.

Los padres de los pacientes ingresados en UCI Neonatal podrán acompañar a sus hijos las 24 horas del día excepto desde las 8.00h hasta las 13.00h.

Los padres de los pacientes ingresados en la UCI Pediátrica acompañan a sus hijos las 24 horas del día.

Las madres que precisan la extracción de leche materna realizan la extracción junto a sus hijos y por organización de la Unidad lo hacen cada tres horas.



Si las necesidades asistenciales de la Unidad lo requieren el personal de enfermería podrá en cualquier momento restringir el acceso a los padres a la Unidad.

Contamos con una residencia de madres situada frente a la entrada principal a nuestra Unidad con dos habitaciones de dos camas cada una y un aseo común, gestionada por la Trabajadora Social.

VISITAS

Tardes de 17.00h – 17.10h

Podrán entrar en la Unidad 2 personas por paciente designadas y autorizadas por los padres y ellos serán los encargados de controlar su idoneidad.

Solo está permitida la entrada de dos personas por día y no se permiten intercambios. En cualquier caso dichos familiares nunca serán menores de 14 años.

INFORMACIÓN CLÍNICA

La información médica se realizará diariamente a las 13.00h.

Contacte con nosotros si no es posible acudir en este horario,

Los sábados, domingos y festivos se informará a los padres de los pacientes de UCI o pacientes de Neonatología que hubieran experimentado cambios significativos.

Facílitenos un teléfono de contacto por si fuera necesario comunicarnos con ustedes

5. ALTA HOSPITALARIA

INFORMACIÓN AL ALTA

Cuando su hijo sea dado de alta se le entregará un informe clínico y un informe de enfermería que incluirá los cuidados a seguir en casa.

Si después del alta en nuestra Unidad es preciso algún material para la continuidad de cuidados, previamente le pondremos en contacto con la Unidad de Atención al Paciente encargada de realizar todas las gestiones para proporcionarle todo lo necesario.

